

UNIVERSITY of WASHINGTON

TECH ECOSYSTEM EXPLORATIONS: SEATTLE

程琦歲 IRIS CHENG (R13630007)

“AWS Skills Center Tech Exhibits & AWS Cloud Workshop”

AWS 的參訪與工作坊讓我對「雲端運算」與「AI 應用」有了更深的理解，也對未來職涯規劃產生了新的思考。Jerrell Tate 分享了自身的職涯轉折，強調「職涯可以隨時轉換方向，學習新技能永遠不嫌晚」，在快速變化的科技時代，保持彈性與持續學習的心態，比僅僅追求穩定更重要，無論原本的專業背景是零售、教育或其他領域，只要願意投入學習，就有機會在科技產業找到新的定位。

其次，工作坊中對雲端技術的介紹讓我體會到它的普及與重要性，從 Netflix、Disney+、DoorDash 到社群媒體與行動備份，其實我們早已身處在雲端無所不在的環境裡，過去我對雲端的理解停留在檔案存放空間，但透過 Jerrell Tate 的說明，我理解了它背後的運算能力、數據處理與 AI 模型訓練等核心價值，尤其是 AI 的發展仰賴龐大的雲端基礎架構與數據，這讓我更清楚兩者之間密不可分的關係。

我也特別對 AWS 的互動展示印象深刻，例如透過遊戲體驗機器學習、觀察火星探測數據的即時傳輸以及生成式 AI 的動畫創作工具，這些例子讓抽象的技術知識變得具象甚至帶有趣味性，也讓我意識到學習科技並不是遙不可及，而是可以用生動、實際的方式去體驗。

Jerrell Tate 揭示了雲端產業中多元的職務，包含 Solutions Architect、Cloud Support Associate、Security Specialist 等，他們的共同特點是結合了專業知識、溝通能力與解決問題的能力，這讓我反思不論未來是否直接進入科技產業，培養跨領域的學習力、邏輯思考與表達能力，都是在職場中保持競爭力的關鍵。此外，我也十分認同 Jerrell Tate 對 AI 的比喻「如今我們還在學習打字的階段，但未來 AI 將會像打字一樣，成為日常生活的一部分」，也就表示現在人們還需要刻意去學習 AI，就像過去必須上課學習打字一樣；然而隨著時間推進，AI 會變成一種人人都能熟練運用的基本技能。這提醒我，不應只是被動的使用者，而是要主動理解 AI 的運作原理與實際應用，及早培養與科技並存、甚至善加利用科技的能力，才能在未來保持競爭力。

AWS 的參訪讓我獲得雲端與 AI 的知識，更重要的是啟發我在職涯與學習態度上的反思，我體會到未來的挑戰在於如何不斷更新自我、掌握新技能，並且將科

技工具轉化為自己的價值，這是一種責任，更是一種機會。

“UX Designer Jim Lee's Presentation”

這場由 UX Designer Jim Lee 所帶來的分享讓我印象最深刻的就是他不斷強調「Pivot」的重要性。Jim Lee 的職涯是一連串的轉向，在 Sierra 從採購人員轉為網頁工程師，再進入任天堂；在 Wii 大賣時期，從前端工程師逐步轉為 UX 設計師，負責會員忠誠計畫網站、任天堂商店與 Switch 相關介面設計；之後前往日本總部實現了童年夢想；後來加入朋友的新創公司，從早期成員一路做到被大公司 Gusto 收購，學到設計系統化的重要性；最後，與夥伴成立創投與顧問公司，協助新創團隊發展。這樣的過程讓我感受到「熱情」和「好奇心」的力量，即使不是一條直線的職業道路，但只要持續學習與投入，就有可能走向理想的方向。在任天堂工作時，Jim Lee 甚至為 Nintendo Store 加入隱藏彩蛋，展現了對品牌的熱情，這種態度讓我覺得工作若能和熱情結合，成果會完全不同。

我也很認同 Jim Lee 最後分享的三個心得。首先，Pivot 是人生的一部分，隨時保持彈性才能適應環境的快速變化。其次，努力工作並善待他人，因為職場上真正持續為你開啟機會的，往往是人際關係與合作的信任。最後，在工作之外要保有創作，不管是影片、寫作還是其他興趣，這些都可能成為未來新的可能性，我覺得這一點對我特別有啟發，因為很多時候我們只專注在眼前的專業，卻忘了培養自己的熱情。

這場分享讓我更清楚意識到職涯與人生都不是固定不變的，而是一連串不斷的轉向與調整，真正重要的不是路途是否筆直，而是能否保持彈性、保有熱情，並在過程中不斷創造。對我來說，這是一次很有啟發性的提醒，也讓我重新思考自己未來是否也應該準備好隨時「Pivot」，去迎接更多未知的挑戰與機會。

“Gates Foundation Discovery Center”

這次參訪讓我深刻體會到比爾蓋茲基金會在全球公共衛生領域中所扮演的重要角色，他們不只是單純捐款，而是透過「創新」與「制度設計」來確保資源真正到達需要的人手中。

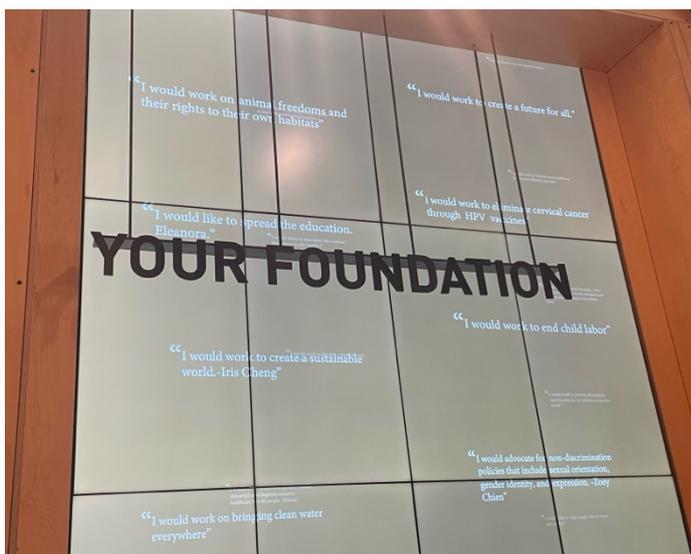
首先，在疫苗冷鏈的展示區，我看到基金會如何解決基層醫療最大的困難之一，如何確保疫苗在偏遠地區仍能維持效力。太陽能冰箱與「最後一哩冰箱」的設計讓我印象深刻，因為它們考慮到沒有電力的環境與交通不便的村落，提供實際可行的解決方案。同時，一個看似簡單的溫度感應貼紙卻能立即判斷疫苗是否超過

保存溫度，避免無效疫苗被誤用，這讓我意識到創新不一定是高科技，有時候一個小巧思就能產生巨大的影響。

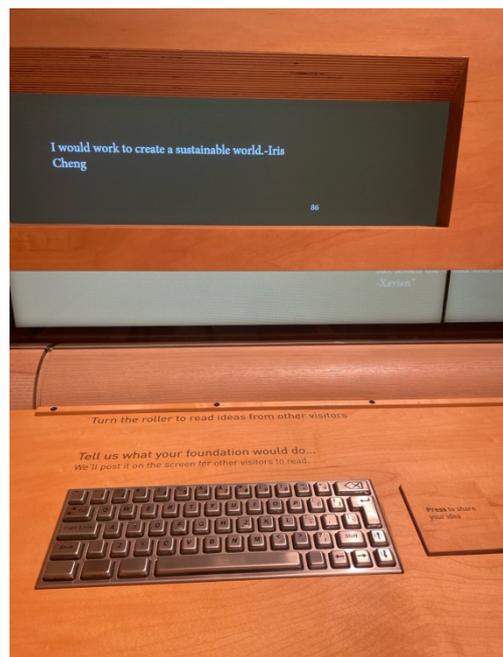
其次，基金會推動的研究也改變了我對公共衛生的理解，像是 HPV 疫苗的研究顯示，一劑就能達到與三劑相近的效果，這對於資源有限的國家來說等於可以用更少的成本保護更多人。這讓我感受到基金會在填補政府與藥廠之間空白的價值，當沒有人願意投入這類研究時，他們選擇推動，並促成更公平的醫療政策。

最後，衛生與廁所的展示提醒我基礎設施的落差同樣影響著全球數十億人的健康，傳統馬桶耗費大量水資源，維護管線成本也很高，但在世界上仍有五億人連最基本的廁所都沒有。基金會提出「重新發明廁所」的挑戰，要求設計出低成本、不需大量水源、能現地處理糞便的馬桶，並確保人們願意使用。我印象最深刻的是一個簡單的 *Santo Pan* 裝置，它是一種安裝在簡易廁所上的塑膠盤裝置，透過翻板結構阻隔病媒昆蟲，降低腹瀉與霍亂等傳染病的風險，不像傳統馬桶需要大量清水沖洗，非常適合缺水地區，安裝方式簡單且成本低廉，卻能立即提升如廁環境的衛生與安全。雖然原理簡單，卻能有效改善衛生條件，顯示出改善生活有時候並不需要昂貴的科技。

比爾蓋茲基金會的參訪讓我反思全球健康挑戰並非遙不可及的議題，而是與資源分配、社會創新息息相關。比爾蓋茲基金會的做法讓我學習到真正的改變不一定來自龐大的科技突破，而是來自如何讓創新變得可負擔、可被廣泛使用，這種思維讓我開始思考自己未來是否也能在研究或工作中，將可行性與公平性放在同等重要的位置。



「我也在牆上打上了自己的期許」



“Intro to Fabrication & Prototyping”

在 GIX 的 Intro to Fabrication & Prototyping 課程中，我第一次實際操作雷射切割機，並完成了屬於自己的遊戲遙控器。過程從零開始，一開始我用錫箔紙捏出遙控器的形狀，嘗試找出最符合人體工學的握感；接著我學會如何將線路接上，並在電腦軟體中繪製遙控器的各個面板設計，包括需要穿線的孔位與結構細節。

完成設計後，我進入實作環節，親自操作雷射切割機，把設計轉化為實體零件，再一步步組裝，當最後把遙控器接上電腦，真的能玩俄羅斯方塊、控制上下左右甚至調整速度的那一刻，我感到非常有成就感，遙控器握起來的舒適感也印證了之前對人體工學的考量。

整個過程中，我經歷了從一開始的迷茫，到逐漸進入狀況，再到遭遇挑戰與解決問題，例如孔位打錯或雷射切割機突然故障等，都讓我短暫挫折，但在持續嘗試和修正後，我發現看似不可能的任務，其實只要先做做看，就能逐漸找到方法並完成。這堂課讓我體會到原型製作開發並非遙不可及，而是透過嘗試、修正就能一步步實現想法。

